

2021.gada februāris

Omnibusa direktīvu plānots ieviest jau nākamgad

Šogad Eiropas Savienības (ES) dalībvalstīm nacionālajos likumos plānots ieviest ES “Jaunajā patērētāju kursā” izstrādātie tiesību akti. Jaunā kursa redzamākā daļa ir Omnibusa direktīva (2019/2161), kura lielo sodu (4 % no apgrozījuma!) dēļ saukta arī par “patērētāju GDPR”. Omnibusa direktīva groza četras nozīmīgas patērētāju tiesību direktīvas, un tās noteikumi stāsies spēkā vēlākais 2022. gada 28. maijā.

Tāpat Jaunā kursa ietvaros izveidots jauns regulējums digitālajiem pakalpojumiem un precēm ar digitāliem elementiem, ko nosaka direktīvas 2019/770 un 2019/771, un kas stāsies spēkā jau 2022. gada 1. janvārī. Šie noteikumi paredz, piemēram, digitālā pakalpojuma kvalitātes prasības un nosacījumus programmatūras atjauninājumu veikšanai.

Vēlāk, 2023. gada 25. jūnijā, spēkā stāsies Direktīva (ES) 2020/1828 par pārstāvības prasībām patērētāju kolektīvo interešu aizsardzībai, kura ļaus īpašām organizācijām vispārīgā labuma vārdā celt prasības pret uzņēmumiem par patērētāju tiesību pārkāpšanu, tostarp, pieprasot kompensāciju, par labu visiem skartajiem patērētājiem.

Šīs izmaiņas vēl nozīmīgākas padara jau spēkā esošā regula (ES) 2017/2394, kas pastiprina starptautisko uzraudzības iestāžu sadarbību, lai tās varētu veikt kopīgu pārkāpumu izmeklēšanu. Tas nozīmē, ka pārkāpumi vienā valstī var pievērst arī citu ES dalībvalstu iestāžu uzmanību, un rezultātā sods un kompensācijas būs jāmaksā visās skartajās valstīs. Praksē novērojams, ka jau šobrīd Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (PTAC) aizvien aktīvāk veic starptautisko sadarbību, kā rezultātā pieaug arī soda naudu apmērs.

Papildu jautājumu gadījumā sazinieties ar mūsu ekspertiem:

Pauls Ančs

Zvērināta advokāta palīgs

pauls.ancs@ellex.lv

Sarmis Spilbergs

Asociētais partneris, Komunikāciju, mediju un tehnoloģiju prakses grupas vadītājs

sarmis.spilbergs@ellex.lv